



Stress professionnel chez les enseignants des établissements Gécamines du Groupe Sud République Démocratique du Congo : Prévalence et facteurs associés.

Occupational stress among teachers in South Group of Gécamines Establishments, Democratic Republic of Congo: Prevalence and associated factors.

Ngoy Kapoya E¹.; Kalumba¹ C., Kalumba J. ²; NgindoM² .; Boton F³.

(1) Unité de santé au travail et recherches environnementales, Département de sante publique ; Université de Lubumbashi, République Démocratique du Congo

(2) Unité de psychologie du travail et organisationnelle, Département de psychologie ; Université de Lubumbashi, République Démocratique du Congo

(3) Faculté des lettres Arts et Sciences Humaines, Département de psychologie, Université d'Abomey Calavi, Bénin

Résumé

Objectif : L'objectif de cette étude était de déterminer la prévalence du stress professionnel et son association à certaines variables socio-professionnelles.

Matériel et méthodes : Il s'agit d'une étude transversale analytique qui a concerné 120 enseignants. Le stress a été évalué à l'aide de l'échelle de Robert Karasek et Siegrist. Pour l'analyse de données ; les fréquences et le test de chi - deux du rapport de vraisemblance étaient utilisés avec ($p \leq 0,05$).

Résultats : La prévalence globale du stress chez les enseignants de toutes les écoles considérées était de 37,5%. La classe d'âge de 50 -59 ans était représentative 38,3%. Le sexe masculin était prédominant 83%. Les enseignants vivant en couple représentaient 87, 5%. Les enseignants licenciés étaient représentés dans 48,3%. Les enseignants ayants plus de six personnes à charge étaient représentés dans 45%. Les enseignants avec ancienneté inférieure à 6 ans étaient représentés dans 49,2%. Les vacataires étaient représentés dans 84,2%. Le nombre de personnes à charge > 5 était significativement associé au stress ($p=0.000$). L'ancienneté < 6 ans était faiblement associée au stress ($p=0.044$).

Conclusion : Ce travail suggère une prévalence élevée du stress chez les enseignants de la Générale de Carrière et des Mines du Groupe Sud et permettra à la mise en place des méthodes de prévention adaptées à ce contexte.

Mots clés : Stress, Enseignant, Facteurs associés, Prévalence, Lubumbashi.

Abstract

Objective: The objective of this study was to determine the prevalence of occupational stress and its association with certain socio-professional variables.

Material and methods: This is an analytical cross-sectional study that involved 120 teachers. Stress was assessed using the Robert Karasek and Siegrist scale. For data analysis; frequencies and the chi-square test of the likelihood ratio were used with ($p \leq 0.05$).

Results: The overall prevalence of stress among teachers in all schools considered was 37.5%. The age group of 50 -59 years was representative 38.3%. The male sex was predominant 83%. Teachers living as a couple accounted for 87.5%. Licensed teachers were represented in 48.3%. Teachers with more than six dependents were represented in 45%. Teachers with seniority less than 6 years were represented in 49.2%. Individual contractors were represented at 84.2%. The number of dependents >5 was significantly associated with stress ($p=0.000$). Seniority < 6 years was weakly associated with stress ($p=0.044$)

Conclusion: This work suggests a high prevalence of stress among teachers at the General of Career and the Mines of the South Group and will allow the implementation of prevention methods adapted to this context.

Keywords: Stress, Teacher, Associated factors, Prevalence, Robert scale.

Correspondance :

Ngoy Kapoya E., Département de sante publique ; Université de Lubumbashi,

Téléphone : +2430997032125

Email : evelynkapoya@gmail.com

Article reçu : 15-04-2023 **Accepté :** 15-06-2023

Publié : 25-07-2023



Copyright © 2023. Ngoy Kapoya E. et al. This is an open access article distributed under the Creative Commons Attribution License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

Pour citer cet article : Ngoy Kapoya E. et al. Stress professionnel chez les enseignants des établissements Gécamines du Groupe Sud République Démocratique du Congo : Prévalence et facteurs associés. Revue de Médecine et de Santé Publique. 2023 ; 6(2) : 10-27.

Introduction

Pour l'Agence Européenne de sécurité et de santé au travail, le stress est un état qui survient lorsqu'il y a un déséquilibre entre la perception qu'une personne a des contraintes que lui impose son environnement et la perception qu'elle a de ses propres ressources pour y faire face [1].

Des statistiques de l'Organisation International du Travail (OIT) de 2016 dressent les tendances mondiales du stress au travail, son impact de 20 à 25% chez les travailleurs des pays développés et en développement [2].

D'après un rapport au Royaume Uni sur l'ordre des professions stressantes, la profession enseignante occupe la première place comparativement aux autres professions, tandis qu'une étude américaine menée par Johnson *et al* (2005) avait conclu que la profession enseignante occupe la seconde place après les chauffeurs d'ambulances [3,4].

Le stress coûte cher pour les entreprises, exemple des Etats Unis, où il coûterait quelque 200 milliards de dollars par an à l'industrie à cause de l'absentéisme, de pertes de productivité, des indemnités d'assurance santé et des frais médicaux directs [4].

L'impact du stress sur la santé peut varier selon la façon dont chacun y répond, toutefois les niveaux de stress élevés peuvent contribuer à une détérioration de l'état de santé, notamment en développant des troubles mentaux et comportementaux comme l'épuisement, l'anxiété et la dépression ainsi que d'autres déficiences physiques comme une maladie cardiovasculaire ou des troubles musculo-squelettiques [5].

Des données disponibles montrent que les risques psychosociaux (insécurité d'emploi, faible contrôle, exigences fortes, déséquilibre entre effort-récompense et le stress lié au travail sont associées à des risques comportementaux nocifs pour la santé [6].

Deux études africaines sur l'influence de certains facteurs démographiques sur la perception du stress chez les enseignants du secondaire révèlent respectivement qu'il n'y a pas de différences significatives entre la perception du stress et les facteurs démographiques au Cameroun (genre, qualification, expérience, localisation de l'école, la taille de la classe et la culture) et une différence statistique faible entre le stress et les variables démographiques (genre, qualification, expérience) excepté l'âge qui a démontré une association significative au Swaziland [8,9].

Eu égard à ce qui précède, la présente étude a pour objectif de déterminer la prévalence et les facteurs contributifs du stress chez l'enseignant de la société Gécamines au Katanga, RD Congo.

Méthodes et participants

Il s'agit d'une étude descriptive transversale et analytique qui s'est déroulée dans quatre écoles de la Gécamines Groupe Sud (Lubumbashi (Maadini, Kitendo) et de Kipushi (Mungoti, Tutumike) au cours du mois de Mai 2019 à Août 2019. Cette étude détermine la prévalence du stress et son association à certaines variables socioprofessionnelles. Les questionnaires d'enquête pré-établi et validé ont été administrés dans ces quatre écoles. Il s'agit d'un échantillonnage de commodité (non probabiliste) de 123 personnels enseignants. Le questionnaire de Robert Karasek [10,11], version proposée par l'enquête SUMER de 2003 qui comprenait 26 items a été élaboré pour faciliter la collecte de l'ensemble des données. Le questionnaire a été distribué sous format papier aux enseignants qui y ont répondu sans notre supervision, après les cours et la récupération dudit questionnaire s'est réalisée 24 heures après auprès de leurs Directions respectives. Les thèmes abordés ont été rédigés sous forme d'une échelle à quatre niveaux.

Ce questionnaire comporte 26 questions évaluant les facteurs suivants : la demande psychologique (neuf questions), la latitude décisionnelle (neuf questions) et le soutien social (huit questions) ; par ailleurs, nous y avons ajouté les variables socioprofessionnelles. La validité et la cohérence de cet outil a été évaluées et le coefficient a Cronbach.

Les thèmes abordés ont été rédigés sous forme d'une échelle à quatre niveaux et distribués par format papier. Pour chaque question, 4 réponses codifiées de 1 à 4 ont été proposées : Pas du tout d'accord, Pas d'accord, D'accord, Tout à fait d'accord ; et seront converties et interprétées selon le modèle de score de Robert Karasek. Le protocole était approuvé par le comité d'éthique de l'université de Lubumbashi. Le formulaire de consentement était proposé à tous les participants de l'étude en les expliquant le but de l'étude.

Analyse statistique

Le logiciel SPSS v. 23 a permis l'analyse des données. Les données issues des variables quantitatives ont été résumées sous forme de moyenne et écart-type, tandis que celles des variables qualitatives ont été présentées sous forme d'effectifs et pourcentages. L'association entre les variables qualitatives, telle que la présence du stress et les autres variables **socioprofessionnelles** a été vérifiée à l'aide du test de Khi-deux du rapport de vraisemblance. Le risque d'erreur considéré $\alpha = 0,05$ et le test était significatif si $p\text{-value} < 0,05$.

Résultats

Prévalence

La répartition des enseignants selon les catégories de stress a montré 45 sujets stressés soit 37,5%, et 25 sujet actif soit 20,8%. Les autres catégories sont renseignées dans le tableau 1.

Tableau 1 : Répartition des enseignants selon la catégorie du stress

Table 1 : Distribution of teachers by stress category

Catégorie du stress	Fréquences	Pourcentages(%)
sujet stressé	45	37.5
sujet actif	25	20.8
sujet passif	32	26.7
sujet détendu	18	15.0
Total	120	100

Caractéristiques socioprofessionnelles

Le sexe masculin était prédominant 83%. La classe d'âge de 50 -59 ans représentait 38,3%. Les enseignants vivant en couple représentaient 87,5%. Les enseignants licenciés représentaient 48,3%. Les enseignants ayant plus de six personnes à charge représentaient 45%. Les enseignants avec ancienneté inférieure à 6 ans représentaient 49,2%. Les vacataires représentaient 84,2%. Les principales caractéristiques socioprofessionnelles sont résumées dans le tableau 2.

Tableau 2 : Répartition des enseignants selon les caractéristiques socio-professionnelles

Table 2 : Distribution of teachers by basic socio-professional characteristic

Variables	Fréquences	Pourcentage(%)
Sexe		
Masculin	99	3
Féminin	21	7
Age		
<30	7	
30-39	28	3.3
40-49	28	3.3
50-59	46	8.3
>60	11	9.2
Statut matrimonial		
En couple	105	87
Seule	15	13
Niveau d'étude		
Diplôme d'état	8	6.7
Diplôme de graduat	54	45.0
Diplôme licence	58	48.3
Nombre de personne à charge		
<4	33	27.5
1-4	33	27.5
>5	54	45.0
Ancienneté		
<6	59	49.2
6-15	43	35.8
16-25	14	11.7
>25	4	3.3

Catégorie professionnelle

Vacataire	101	84
MOC	16	14
MOE	3	2

MOC: main d'œuvre cadre, MOE: main d'œuvre d'exécution

Association entre les catégories de stress et les variables socio-professionnelles

Les hommes (35) soit 77,8% étaient stressés ; 17 soit 94,4% étaient détendus et 47 soit 82,5% étaient indéterminés. Ce résultat a renseigné qu'il n'y avait pas de différence significative de niveau de stress entre les hommes et les femmes (Test de khi-deux de Rapport = 2,954 ; $P = 0,228$).

La classe d'âge de 50-59 ans (22 soit 48,9%) était stressé que les autres classes d'âge. Il n'y avait pas d'association significative entre le stress et l'âge des enseignants du secondaire. (Test de Khi-deux de Rapport = 10,696 ; $p = 0,220$).

Les enseignants en couple étaient respectivement stressés 40 (88,9%) ; détendus 15 (83,3%) ; indéterminés 50 (87,7%). Ce résultat a exprimé qu'il n'y avait pas de différence statistique entre les catégories de stress et le statut matrimonial (Test de khi-deux de Rapport = 0,347 ; $p = 0,841$). Les principales associations entre les catégories de stress et les variables **socio-professionnelles** sont résumées dans le tableau 3.

Tableau 3 : Associations entre les catégories de stress et les variables **socio-professionnelles.**

Table 3 : Association of Stress Category and Socio-professional Characteristics.

Catégorie du stress					
Variables	stressé (n%)	Détendu (n%)	Indéterminé (n%)	P-value	
Sexe					
Masculin	10(22.2)	(5.6)	0(17.5)	0.228	
Féminin	35(77.8)	7(94.4)	7(82.5)		
Age (année)					
<30	2(4.4)	(11.1)	(5.3)	0.220	
30-39	8(17.8)	(27.8)	5(26.3)		
40-49	9(20.0)	(5.6)	8(31.6)		
50-59	22(48.9)	(3.89)	7(29.8)		
>60	4(8.9)	(16.7)	(7.0)		
Statut matrimonial					
En couple	40(8.9)	5(83.3)	0(87.7)	0.841	
seule	5(11.1)	(16.7)	(12.3)		
Niveau d'étude					
Diplôme d'état	4(8.9)	(5.6)	(5.3)	0.885	
Diplôme de 18	18(40.0)	(44.4)	8(49.1)		
graduat					
Diplôme licence	23(51.9)	(50.0)	6(45.6)		
Nombre de personne à charge					
<4	7(15.6)	(33.1)	0(35.1)		

4-5	7(15.6)			
		(50.0)	7(29.8)	
>5	31(68.9)			0.000
		(16.7)	0(35.1)	
Ancienneté				
<6	20(44.4)			0.044
		(33.3)	3(59.7)	
6 -15	18(40.0)			
		(44.4)	7(29.9)	
16-25	7(15.6)			
		(5.6)	(10.5)	
>25	0(0.00)			
		(16.7)	(1.8)	
Catégorie professionnelle				
Vacataire	35(77.8)			0.136
		4(77.8)	2(91.2)	
MOE	2(4.4)			
		(0.00)	(0.00)	
MOC	8(17.2)			
		2(22.2)	(8.8)	

MOE: main d'œuvre d'exécution

MOC: main d'œuvre cadre

DISCUSSION

PRÉVALENCE

Notre étude qui a exploré le stress professionnel chez les enseignants du secondaire indique une prévalence de 37.5%. Cette observation motive le dépistage systématique du stress chez les enseignants à risque dans notre environnement. Des études antérieures ont montré des prévalences de 34% et 55,7 % en Malaisie [11,12]. Par ailleurs, des séries africaines ont rapporté le

stress moyen respectivement au Cameroun ; Swaziland et Kwazulu Natal en fonction de leur classification du stress en « élevé, moyen et absent » [12,13,14].

CARACTERISTIQUES SOCIOPROFESSIONELLES ET LEURS ASSOCIATIONS AVEC LE STRESS

Age

Dans cette étude, la classe d'âge de 50 – 59 est stressée (48.9%). Ce résultat montre que le stress et l'âge des enseignants n'est pas statistiquement significatif ($p=0,220$) en contradiction avec l'étude de Okeke au Swaziland qui a démontré une association significative entre l'âge et le stress ($p=0,001$) et l'étude d'Andrew et al aux USA dont l'âge variait entre 41-50ans ($p< 0,05$) [8,12].

Par conséquent, l'étude de Noor Suhaida en Malaise a montré que les jeunes de 31- 40 ans ont un niveau élevé de stress que les plus âgés à cause des exigences à remplir telle que la vie familiale et le besoin financier [11].

Sexe

Le sexe masculin est plus stressé 35 soit 77.8% que le sexe féminin dans cette étude. La différence observée dans la présente étude est due au faible nombre des femmes qui s'expliquerait par le fait que la société, à l'époque engageait moins des femmes dans l'enseignement à cause de besoin de maternité qui perturbait le déroulement normal des enseignements. Des résultats similaires ont été observés par Ghani MZ [10] en Malaisie avec 54 hommes soit 58,6%. Cependant, dans cette étude, nous n'avons pas observé de différence significative entre le genre et le stress ($p = 0,228$), comme celle de Ghani MZ ($p = 0,43$). Toutefois nous avons noté une disparité du genre dans certaines études de l'Afrique anglophone, Okeke au Swaziland (49% des femmes mais la différence n'est pas significatif ; $p=0,374$) et Ngidi au Kwazulu Natal (58,1% des femmes) [15,16].

Niveau d'étude

Dans notre étude, les enseignants de niveau de licence sont prédisposés au stress 23 (51,1%), ceci croise les observations de Kyriacou et al en Grande Bretagne qui ont prouvé dans leur étude que les enseignants ayant un niveau d'étude élevé étaient plus stressés que les autres [13]. Par conséquent, Mohd Zuri et Zakiah, tous en Malaisie, ont montré dans leurs séries que le niveau académique élevé n'influence pas le stress $p=0,567$ [10], comme pour la présente étude et celle de Okeke au Swaziland qui ont montré aussi que le niveau élevé des études n'influe pas sur le stress $p=0,192$ [14].

Ancienneté

Cette étude montre que les enseignants débutants (< 6ans) sont prédisposés au stress 20 soit 44,4%. Deux études, française et nigériane ont montré les résultats approximatifs [15,16]. L'ancienneté inférieure à six ans a été faiblement associée au stress dans la présente étude stress $p=0,044$. Une étude Malaisienne d'Alain qui a étudié le stress et l'expérience professionnelle chez les enseignants de plus 5ans, a trouvé une association non significative $p=0,085$. [17].

Statut Matrimonial

Dans la présente étude, il ressort qu'il n'y'a pas de différence significative entre le statut matrimonial et le stress ($p=0,841$) à cause du nombre élevé des enseignants vivant en couple 40 soit 88,9%. Des résultats similaires ont été indiqués par Mohd Zuri et al., en ce qui concerne la significativité des résultats en Malaisie ($p=0,83$) [10]. Ces résultats contrastent ceux de Gold et Roth en Grande Bretagne qui ont constaté que les enseignants qui vivaient seul avaient un niveau de stress élevé que ceux qui vivaient en couple [18].

Catégorie Professionnelle

Dans la présente étude, les vacataires occupent une place prépondérante chez les enseignants enquêtés 35 soit 77,8%. Tout de même, nous ne pourrions pas affirmer que cette catégorie serait à la base de la faiblesse des réponses fournies par les participants à l'étude. Cependant, l'étude d'Okeke au Swaziland avait épinglé les problèmes contractuels (contrat temporaire, salaire bas, peur de perdre d'emploi, etc.) comme stressseurs majeurs dans leur contexte [12].

Personne à Charge

Dans la présente étude, le nombre de personnes à charge supérieur à cinq a influencé significativement le niveau de stress dans l'ensemble des enseignants interrogés ($p=0,000$). Ceci est divergent de l'étude d'Azlihanis en Malaisie qui n'a pas démontré une association significative entre le nombre de personnes à charge supérieure à quatre et le stress ($p= 0,481$) [7].

CONCLUSIONS

Cette étude porte sur la prévalence du stress professionnel et les facteurs associés y afférents chez les enseignants du secondaire. Il ressort de nos résultats que la prévalence du stress est élevée. Le nombre de personnes à charge supérieur à cinq et l'ancienneté de moins de 6 ans sont les principaux prédictors de stress dans cette étude. Les autres caractéristiques socioprofessionnelles n'ont pas montré une différence statistiquement significative avec le stress. La mise en place des méthodes de préventions s'avère urgent dans notre environnement.

Contribution des auteurs : égale

Remerciement : les auteurs remercient docteur Mbayo Lukas Xavier pour la lecture critique du manuscrit

Financement : aucun

Conflit d'intérêt : aucun

REFERENCES

- [1] Guillet L. Le Stress. *HAL UBO* 2012; 1: pp.165,.
- [2] Cléophas KI, Georges LO. Stress professionnel et profil de la pression artérielle des enseignants du secteur primaire et secondaire de la ville de Lubumbashi en République Démocratique du Congo: Du 10 Janvier 2021 au 10 janvier 2022. *International Journal of Innovation and Applied Studies* 2022; 36: 271–283.
- [3] Lothaire S, Dumay X, Dupriez V. Pourquoi les enseignants quittent-ils leur école ? Revue de la littérature scientifique relative au turnover des enseignants. *Revue française de pédagogie* 2012; 181: 99–126.
- [4] Wacquant L. La généralisation de l'insécurité salariale en Amérique. *Actes de la Recherche en Sciences Sociales* 1996; 115: 65–79.
- [5] Blackmore ER, Stansfeld SA, Weller I, et al. Major depressive episodes and work stress: results from a national population survey. *Am J Public Health* 2007; 97: 2088–2093.
- [6] Bonde JPE. Psychosocial factors at work and risk of depression: a systematic review of the epidemiological evidence. *Occup Environ Med* 2008; 65: 438–445.
- [7] Okeke CIO, Dlamini CC. An empirical study of stressors that impinge on teachers in secondary schools in Swaziland. *South African Journal of Education* 2013; 33: 1–12.
- [8] Niedhammer I, Chastang JF, Gendrey L, et al. [Psychometric properties of the French version of Karasek's 'Job Content Questionnaire' and its scales measuring psychological pressures, decisional latitude and social support: the results of the SUMER]. *Sante Publique* 2006; 18: 413–427.

- [9] Smith A, Brice C, Collins A, et al. *Scale of occupational stress: a further analysis of the impact of demographic factors and type of job*. London: HSE, <https://eprints.lancs.ac.uk/id/eprint/59753/> (2000, accessed 22 June 2023).
- [10] Ghani MZ, Ahmad AC, Ibrahim S. Stress among Special Education Teachers in Malaysia. *Procedia - Social and Behavioral Sciences* 2014; 114: 4–13.
- [11] Abel MH, Sewell J. Stress and Burnout in Rural and Urban Secondary School Teachers. *The Journal of Educational Research* 1999; 92: 287–293.
- [12] Dlamini CS, Okeke CIO, Mammen KJ. An Investigation of Work-Related Stress among High School Teachers in the Hhohho Region of Swaziland. *Mediterranean Journal of Social Sciences* 2014; 5: 575.
- [13] Kyriacou C, Sutcliffe J. Teacher Stress: Prevalence, Sources, and Symptoms. *British Journal of Educational Psychology* 1978; 48: 159–167.
- [14] Black Teachers' Personality Dimensions and Work-Related Stress Factors - David P. Ngidi, Patrick T. Sibaya, 2002, <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/008124630203200302?journalCode=sapc> (accessed 22 June 2023).
- [15] Massé L, Bégin J-Y, Couture C, et al. Stress des enseignants envers l'intégration des élèves présentant des troubles du comportement. *ef* 2015; 43: 179–200.
- [16] Gudmundsson R, Ngoka-Kisinguh K, Odongo M. *The role of capital requirements on bank competition and stability: The case of the Kenyan banking industry*. Working Paper 5, KBA Centre for Research on Financial Markets and Policy Working Paper Series, <https://www.econstor.eu/handle/10419/249506> (2013, accessed 22 June 2023).

[17] Kongcharoen J, Onmek N, Jandang P, et al. Stress and work motivation of primary and secondary school teachers. *Journal of Applied Research in Higher Education* 2019; 12: 709–723.

[18] Gold Y, Roth RA. *Teachers Managing Stress and Preventing Burnout: The Professional Health Solution*. Psychology Press, 1993.